

法人向け CanDay サービス利用規約

株式会社シーイーシー
SmartSESAME サービス事業部

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社シーイーシー（以下「当社」といいます）が提供するサービスである「CanDay」（以下「本サービス」といいます）を利用するお客様がご利用頂くにあたり利用条件や制限事項等を定めたものです。

第1条（適用範囲）

1. 本規約は、本サービス全般に適用するものとします。また、お客様が本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約及び本サービスに関連するサービスの規約・約款類を承諾頂いたお客様のみが利用することができます。それらの規約類にご承諾頂けない場合は、本サービスは利用できません。なお、本サービスに関連するサービスの規約・約款類は、本規約末尾の別表の通りとなります。
2. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約をいつでも変更することができます。変更する場合は、本サービスの Web サイトで内容を掲示した上で告知いたします。

第2条（定義）

本規約における用語の意味は、次の通り意味します。

- (1) 「お客様」とは、本サービスを利用するために手続をして登録をした利用者をいいます。
- (2) 「提携事業者」とは、本サービスの提供にあたって、当社と提携し本サービスの提供を協力、業務委託、データ連携等をする事業者をいいます。
- (3) 「店舗」とは、提携事業者がさらに提携した者が経営するコンビニエンスストア店、その他の店舗を有し、印刷出力、情報入力等を行う場所やサービスを提供する者をいいます。
- (4) 「情報」とは、本サービスを利用するために、お客様ご自身またはコンテンツの提供を行うお客様以外のコンテンツプロバイダから提供される電子データをいいます。
- (5) 「法人契約サービス」とは、本サービスの基盤技術等を利用した法人等向けの有償サービスをいいます。この場合、「お客様」には、契約した法人等およびその利用者が含まれます。

第3条（個人情報）

当社は、お客様の個人情報を別途定めるプライバシーポリシーに基づいて、適切に取り扱うものとします。なお、プライバシーポリシーは、本サービスの Web サイトに掲示が

ございますので、ご参照ください。

第4条（メールアドレス・ID等及びパスワードの管理）

1. お客様は、自らの管理に属する使用可能なメールアドレス、ID（連携するサービスのものも含む）など識別情報（以下「メールアドレス・ID等」といいます）登録しなければならず、そのメールアドレス・ID等が自己の管理に属さなくなったときには、自己の管理に属する使用可能な別のメールアドレス・ID等に変更しなければならないものとします。
2. お客様は、自己のメールアドレス・ID等及びパスワード並びにプリント予約番号の不正利用の防止に努めるとともに、その管理について一切の責任を持つものとします。
3. 登録メールアドレス・ID等及びパスワード並びにプリント予約番号が第三者に利用されたことによって生じた損害等につきましては、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。
4. 法人契約サービスの利用において、契約を終了した場合、法人等に属する利用者の登録については、契約終了後ただちにその登録、情報について抹消されることがあり、当社は一切責任を負いません。

第5条（利用環境の整備）

1. お客様は、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
2. お客様は自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社はお客様の利用環境及び利用する店舗について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスに関するお問合せを次の電子メールアドレスで受け付けます。

support@canday-town.com

ただし、問題解決の保証はしないものとし、内容により、お見積を提示した上で有償となる場合がございます。

第6条（お客様の責任）

1. お客様は、お客様ご自身の自己責任において本サービスを、本規約遵守の上利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負います。
2. 当社は、お客様の本サービス利用にあたり、情報の内容について、原則として一切責任を負わないものとし、お客様の責任で管理するものとします。また、本サービスは情報保管サービスとは異なり、当社の管理下にあるサーバーでお客様の情報を一時保管する

場合があっても、当社はその情報の管理の責任を一切負いませんので、お客様の責任で管理をし、バックアップ等必要な措置を採るものとします。

3. お客様は、日本国外から本サービスを利用する場合（日本国外から本サービス用システム上に情報をアップロードする場合を含みます）、お客様の責任において利用に関する輸出管理をし、これらに適用される全ての輸出規制（外国為替及び外国貿易法（昭和 24 年 12 月 1 日法律第 228 号）、米国再輸出規制その他当該国の輸出規制を含みます）を遵守するものとします。

第 7 条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。禁止事項に違反した場合には、強制退会、利用停止、情報の全部もしくは一部の削除等の不利益な措置を当社がお客様に採ることがあります。

- (1)当社もしくは他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2)当社もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (3)当社もしくは他者を不当に差別もしくは誹謗中傷し、他者への不当な差別を助長し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (5)犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為。
- (6)当社または提携事業者の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、又は消去する行為。
- (7)ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為。
- (8)当社又は他者のサーバーに負担をかける行為、もしくは、本サービスの運営やネットワーク・システムに負担・支障を与える行為、又はこれらのおそれのある行為。
- (9)法令、公序良俗又は本利用規約もしくはその他の利用規約等に違反し、又は他者の権利を侵害すると当社が判断する行為。
- (10)その他、当社が不適切と判断する行為

第 8 条（情報の第三者開示等）

当社は、お客様が本サービスを利用した情報等（お客様自身の登録情報、本サービスの利用状況等を含む）について、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者への開示、提供は致しません。

- (1)お客様が情報の開示に同意した場合
- (2)法令または官公庁の要請により情報の開示を求められた場合
- (3)本サービスの趣旨を遂行もしくはお客様の利用の目的を達成するために、提携事業者もしくは店舗（提携事業者のサーバーやネットワークを介する場合を含む）に対し、情

報等を提供する場合

第9条（サービスの変更等及び通知事項）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスをいつでも任意の理由で追加、変更、中断、終了することができます。
2. 当社からお客様に対し、本サービスの一時中断、システムメンテナンス、本規約の変更等の通知事項があるときは、本サービスの Web サイトにおいて通知を出すものとします。但し、当社が必要と判断した場合は、本サービスで登録した連絡先（メールアドレス、住所、電話等）に、連絡をすることができるものとします。

第9条の2（契約終了後のアカウントの措置）

本サービスの契約期間の終了、お客様からのお申し出による中途解約、強制退会、その他の理由により本サービスの契約が終了した場合、お客様のアカウントやお客様が登録した情報を当社は速やかに削除します。

第10条（免責事項）

1. 当社は、お客様の利用方法に関与しません。万一お客様と第三者の紛争があった場合でも、当事者間で解決するものとし、当社はその責任を負いません。
2. 当社は、本サービスの内容の追加、変更、又は本サービスの中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。本サービスのサーバー・通信トラブル、その他予期せぬ要因で提供速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。
3. 当社は、お客様が本サービスを利用するために用意した情報に対し、安全に保管する義務や完全性、同一性など品質を確保する義務を負いません。当社の過失、管理状況の劣化・機能の一時的喪失による情報の喪失、破壊等が生じたとしても当社はその責任を負いません。
4. 当社は、お客様が第7条（禁止行為）にかかる行為により、当社または第三者が採った行為に対してお客様に損害、何らかの不利益が生じた場合であっても、一切の補償をせず、責任を負いません。
5. 当社は、本サービスの利用にあたり、店舗設置機器等の操作間違いもしくは不具合、店舗通信環境の不具合、印刷設定の間違い、印刷機の不具合等による責任は一切負いません。
6. 本利用規約又はその他の利用規約等が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第3項の消費者契約に該当する場合には、本利用規約及びその他の利用規約等のうち、当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は当該部分において適用されないものとします。この場合においてお客様に発生した損害が当社の債務不履行又は不法行為に基づくときは、当社は、お客様が直接被った損害であって、かつ10,000円を上限として損

害賠償責任を負うものとし、ただし、当社に故意又は重過失がある場合に限り、

第 11 条（削除権限）

当社は、次に掲げる場合には、お客様が当社サーバーにアップロードした情報の違法性・規約違反の有無に関わらず、関連する情報について、その全部もしくは一部の削除等の不利益な措置を行うことができるものとし、

- (1) 公的な機関又は専門家（国、地方公共団体、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律のガイドラインに規定された信頼性確認団体、インターネット・ホットラインセンター、弁護士等をいいます）から、当該情報について、違法、公序良俗違反又は他人の権利を侵害する等の指摘・意見表明があった場合。
- (2) 権利者と称する者から、当該情報が自らの権利を侵害する旨の申告があった場合。
ただし、権利者と称する者から、権利者であることを合理的に判断できる資料を提示され、当社にて検討した結果、権利者であると当社が判断した場合に限る。
- (3) コンテンツ配信者より、情報の配信停止依頼を受け、当社が配信の停止が必要だと判断した場合。
- (4) 登録された情報が、所定の保管期間を経過した場合。

第 12 条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は、日本法とします。
2. お客様と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【別表】 本サービスに関連するサービスの規約・約款類

名称	事業者名	URL 等（参考）
ネットワークプリントサービス会員規約	シャープマーケティング ジャパン株式会社	https://networkprint.ne.jp/sharp_netprint/ja/terms.aspx
ネットワークプリントサービス個人情報取り扱いについて	シャープマーケティング ジャパン株式会社	https://www.sharp-sbs.co.jp/contact/networkprint/
「ネットプリント CanDay プリントサービス連携サービス」利用規約	富士ゼロックス株式会社	別紙 1
「ネットプリント®サービス lite/写真かんたんプリント」における個人情報の取扱いについて	富士ゼロックス株式会社	http://www.printing.ne.jp/support/lite/privacy_lite.html

2018 年 7 月 1 日制定

2019 年 5 月 10 日改定